

Анкета для родителей по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг

МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1»

I. Удовлетворенность качеством дошкольного образования

ОТ 3-Х ДО 7-МИ ЛЕТ

№ п/п	Вопросы	Показатели		
1.	Как долго Ваш ребенок посещает детский сад	А. менее 1 года Б. от 1 года до 2-х лет В. более 2-х лет		
2.	Владеете ли Вы информацией об учреждении (о целях и задачах дошкольного учреждения, о режиме работы детского сада и пр.)	А. получаю достаточно информации Б. получаю недостаточно информации В. не получаю информацию Г. не интересуюсь		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования по следующим критериям:	полностью удовлетворен %	частично удовлетворен %	не удовлетворен %
3.1	Состояние материальной базы учреждения (оформление и оснащённость групп, музыкального/спортивного зала, территории и пр.)			
3.2	Организация питания			
3.3	Профессионализмом педагогов			
3.4	Взаимоотношения сотрудников с детьми			
3.5	Взаимоотношения сотрудников с родителями			
3.6	Обеспечение безопасности и здоровье сбережения детей в учреждении			
3.7	Содержание воспитательно-образовательного процесса (использование новых педагогических технологий в обучении и воспитании, развитие различных умений и способностей ребенка)			
3.8	Участие общественности и родителей в образовательном процессе			

4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в районе(престижность, положительная репутация, добрые традиции, отзывы жителей микрорайона):

- 4.1. высокий -
4.2. средний -

- 4.3. низкий -
4.4. затрудняюсь ответить -

5. Оказываете ли Вы добровольную помощь:

- 5.1. в пополнении материально-технической базы
5.1.1. да -
5.1.2. нет -

5.2. по благоустройству помещений и территории

- 5.2.1. да -
5.2.2. нет

5.3. в создании и публикациях методических, рекламных и др. материалов и пособий

- 5.3.1. да -
5.3.2. нет -

5.4. в организации праздников, конкурсов, соревнований, поездок (познавательно-развлекательного характера) для детей

- 5.4.1. да -
5.4.2. нет -

II. Данные о родителях

1) Состав Вашей семьи:

- 1 – один ребенок в семье
2 – два ребенка в семье
3 – трое и более детей в семье

2) Образование родителей:

- 1 – высшее
2 – неполное высшее
2 – среднее специальное
3 – среднее
4 – неполное среднее

3) Материальное положение семьи:

- 1 – малообеспеченные
2 – средний достаток
3 – высокий достаток

комментарии родителей о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:
