**МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1»**

Анкета для родителей по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг

МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1»

**I. Удовлетворенность качеством дошкольного образования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Показатели** | |  | |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает детский сад | А. менее 1 года | |  | |
| Б. от 1 года до 2-х лет | |  | |
| В. более 2-х лет | |  | |
| 2. | Владеете ли Вы информацией об учреждении (о целях и задачах дошкольного учреждения, о режиме работы детского сада и пр.) | А. получаю достаточно информации | |  | |
| Б. получаю недостаточно информации | |  | |
| В. не получаю информацию | |  | |
| Г. не интересуюсь | |  | |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования по следующим критериям: | полностью удовлетворен % | частично удовлетворен % | | не удовлетворен % |
| 3.1 | Состояние материальной базы учреждения (оформление и оснащенность групп, музыкального/спортивного зала, территории и пр.) |  |  | |  |
| 3.2 | Организация питания |  |  | |  |
| 3.3 | Профессионализмом педагогов |  |  | |  |
| 3.4 | Взаимоотношения сотрудников с детьми |  |  | |  |
| 3.5 | Взаимоотношения сотрудников с родителями |  |  | |  |
| 3.6 | Обеспечение безопасности и здоровье сбережения детей в учреждении |  |  | |  |
| 3.7 | Содержание воспитательно-образовательного процесса (использование новых педагогических технологий в обучении и воспитании, развитие различных умений и способностей ребенка) |  |  | |  |
| 3.8 | Участие общественности и родителей в образовательном процессе |  |  | |  |

**4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в районе** (престижность, положительная репутация, добрые традиции, отзывы жителей микрорайона):

4.1. высокий -

4.2. средний -

4.3. низкий -

4.4. затрудняюсь ответить -

**5. Оказываете ли Вы добровольную помощь:**

5.1. в пополнении материально-технической базы

5.1.1. да -

5.1.2. нет -

**5.2. по благоустройству помещений и территории**

5.2.1. да -

5.2.2. нет -

**5.3. в создании и публикациях методических, рекламных и др. материалов и пособий**

5.3.1. да -

5.3.2. нет -

**5.4 в организации праздников, конкурсов, соревнований, поездок (познавательно-развлекательного характера) для детей**

5.4.1. да -

5.4.2. нет -

**II. Данные о родителях**

**1) Состав Вашей семьи:**

1 – один ребенок в семье -

2 – два ребенка в семье -

3 – трое и более детей в семье -

**2) Образование родителей:**

1 – высшее -

2 – неполное высшее -

2 – среднее специальное -

3 – среднее -

4 – неполное среднее

**3) Материальное положение семьи:**

1 – малообеспеченные -

2 – средний достаток -

3 – высокий достаток

комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОТ 3-Х ДО 7-МИ ЛЕТ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Показатели** | | **кол-во опрошенных родителей в %** | |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает детский сад | А. менее 1 года | |  | |
| Б. от 1 года до 2-х лет | |  | |
| В. более 2-х лет | |  | |
| 2. | Владеете ли Вы информацией об учреждении (о целях и задачах дошкольного учреждения, о режиме работы детского сада и пр.) | А. получаю достаточно информации | |  | |
| Б. получаю недостаточно информации | |  | |
| В. не получаю информацию | |  | |
| Г. не интересуюсь | |  | |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования по следующим критериям: | полностью удовлетворен % | частично удовлетворен % | | не удовлетворен % |
| 3.1 | Состояние материальной базы учреждения (оформление и оснащенность групп, музыкального/спортивного зала, территории и пр.) |  |  | |  |
| 3.2 | Организация питания |  |  | |  |
| 3.3 | Профессионализмом педагогов |  |  | |  |
| 3.4 | Взаимоотношения сотрудников с детьми |  |  | |  |
| 3.5 | Взаимоотношения сотрудников с родителями |  |  | |  |
| 3.6 | Обеспечение безопасности и здоровье сбережения детей в учреждении |  |  | |  |
| 3.7 | Содержание воспитательно-образовательного процесса (использование новых педагогических технологий в обучении и воспитании, развитие различных умений и способностей ребенка) |  |  | |  |
| 3.8 | Участие общественности и родителей в образовательном процессе |  |  | |  |

**4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в районе** (престижность, положительная репутация, добрые традиции, отзывы жителей микрорайона):

4.1. высокий -

4.2. средний -

4.3. низкий -

4.4. затрудняюсь ответить -

**5. Оказываете ли Вы добровольную помощь:**

5.1. в пополнении материально-технической базы

5.1.1. да -

5.1.2. нет -

**5.2. по благоустройству помещений и территории**

5.2.1. да -

5.2.2. нет

**5.3. в создании и публикациях методических, рекламных и др. материалов и пособий**

5.3.1. да -10 %

5.3.2. нет - 90 %

**5.4 в организации праздников, конкурсов, соревнований, поездок (познавательно-развлекательного характера) для детей**

5.4.1. да - 65 %

5.4.2. нет - 35 %

**II. Данные о родителях**

**1) Состав Вашей семьи:**

1 – один ребенок в семье -

2 – два ребенка в семье -

3 – трое и более детей в семье -

**2) Образование родителей:**

1 – высшее -

2 – неполное высшее -

2 – среднее специальное -

3 – среднее -

4 – неполное среднее -

**3) Материальное положение семьи:**

1 – малообеспеченные -

2 – средний достаток -

3 – высокий достаток -

комментарии родителей о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_